

# GARANTIA

A NOSSA GARANTIA. É UMA PROMESSA.

A nossa meta para todos os nossos suprimentos de imagem é de que se equiparem ou superem o desempenho dos OEM. Se ao utilizar os nossos produtos em condições normais durante o período de garantia, estes não estiverem à altura das suas expectativas, entre em contato conosco para substituição ou crédito. Veja abaixo a nossa garantia para mais detalhes.

## GARANTIA DO FABRICANTE

Este produto tem garantia contra defeitos de material e mão-de-obra por um período de 36 meses a contar da data de aquisição quando guardado, instalado e usado em condições normais. Se o produto falhar durante o prazo de garantia, será substituído ou haverá a emissão de crédito por opção do comprador em conformidade com a Política de Material Devolvido do fabricante. Este produto tem garantia de não danificar a cabeça de impressão, um mecanismo de impressão ou componente quando guardado, instalado e usado em conformidade com os procedimentos recomendados pelo fabricante do produto ou procedimentos recomendados pelo fabricante do equipamento. Na eventualidade de quaisquer danos a um mecanismo ou componente de impressão causado única e directamente pela utilização deste produto, o fabricante pagará o custo de assistência e reparação razoável, desde que o comprador: (1) Nos notifique desse dano por escrito no prazo de trinta dias e (2) entregue um relatório escrito de assistência, assinado pelo pessoal de assistência técnica autorizado, identificando o produto fornecido como causa única e directa desse dano, juntamente com as amostras de impressão e peças danificadas ou substituídas. O fabricante deste produto não aceita responsabilidade por danos aos componentes de impressão do equipamento devido à falta de assistência de rotina e adequada, manutenção ou limpeza do equipamento, incluindo a substituição dos componentes do equipamento quando estes estejam em fim de vida, conforme recomendado pelo fabricante do equipamento.

A GARANTIA ACIMA SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS QUER EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS, INCLUINDO SEM LIMITES GARANTIAS DE ADEQUAÇÃO PARA DETERMINADO FIM E COMERCIALIZAÇÃO E APRESENTA O RECURSO EXCLUSIVO DO COMPRADOR RELATIVO A ESSAS GARANTIAS. EM CASO ALGUM NOS RESPONSABILIZAMOS POR DANOS COLATERAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRECTOS, INCIDENTAIS OU EXEMPLARES, INCLUINDO, SEM LIMITES, QUALQUER PERDA DE LUCROS, PERDA DE DADOS OU PERDA DE UTILIZAÇÃO, DECORRENTE OU DE ALGUM MODO ASSOCIADA A ESTE CONTRATO OU A QUAISQUER BENS VENDIDOS NOS TERMOS DO MESMO. ALGUNS ESTADOS OU PROVÍNCIAS, NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS OU GARANTIAS IMPLÍCITAS, POR CONSEQUENTE AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A SI. ESTA GARANTIA PREVÊ OS SEUS DIREITOS NOS TERMOS DA LEI E PODE TAMBÉM TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO OU DE PROVÍNCIA PARA PROVÍNCIA.

